



General Terms and Conditions

The contract will not be filed, it will only be concluded in electronic form, it cannot be retrieved later, and it does not refer to a code of conduct.

1. Service provider details

Service provider name: RMW Épületkomfort Kft.

Registered office, mailing address: 2161 Csomád, Akácos utca 15.

Business premises: 8411 Veszprém, Szövetkezet utca 6.

Company registration number: 13-09-196855

Tax number: 26545628-2-13

Bank account number: 11718000-22414762

Contact details:

Email: info@futoablak.hu

Phone number: +36-70/650-3070

Website: <https://futoablak.hu>

2. Basic provisions

2.1. The Service Provider, who operates the web store, sells the products. A User is any natural or legal person who has a registered account in the web store and/or places an order or purchases a product.

2.2. Issues not regulated in these Terms and Conditions, as well as the interpretation of these Terms and Conditions, shall be governed by Hungarian law, with particular regard to Act V of 2013 on the Civil Code ("Ptk.") and Act CVIII of 2001 on certain issues related to information society services on certain issues related to information society services, and Government Decree 45/2014. (II. 26.) on the detailed rules of contracts between consumers and businesses. The mandatory provisions of the relevant legislation shall apply to the parties without any special stipulation.

2.3. These rules shall be valid from **September 25, 2025 until their revocation.**

2.4. By accessing the website operated by the Service Provider or viewing its content in any way, even if they are not a registered user, the User acknowledges that the provisions of the Terms and Conditions are binding upon them. If the User does not accept the terms and conditions, they are not entitled to view the content of the website.

2.5. The Service Provider reserves all rights to the website, any part thereof, and the content appearing on it, as well as to the distribution of the website. It is prohibited to download, electronically store, process, or sell the content appearing on the website or any part thereof without the written consent of the Service Provider.



2.6. The Service Provider declares that the products sold in the web store are its own property and that it has them in stock, but that it does not manufacture the products. The Service Provider conducts sales in a reseller capacity.

3. Registration

You can shop on the site without registering. However, for shipping and contact regarding your purchase, the Service Provider needs the following information: name, shipping address, (billing address), phone number, email address.

4. Order process

The User can add the products they wish to purchase to their shopping list by clicking on the "Add to cart" button. This does not yet constitute a purchase obligation or automatic recording or transmission of the order. After that, by clicking on the "My Cart" link in the upper right corner of the page, you can view the selected products and finalize your purchase. You can also remove products from your cart here, view the total amount of your bill, and the shipping cost. Here you can also check the accuracy of your order, with particular regard to prices and quantities, which you can modify or correct as needed.

4.1. Prices

Prices are the list prices valid at the time of ordering, which can be found next to the products in the online store. Prices are gross prices, but these prices do not include shipping costs. Shipping costs can be found during the checkout process before finalizing the order, as well as in the payment and shipping information.

If there is an error or omission in the products or prices in the online store, the Service Provider reserves the right to make corrections. In such cases, the User will be informed of the new data immediately after the error has been identified and corrected. The buyer can then confirm the order again, or either party may withdraw from the contract.

4.2. Discounts, coupons, gift vouchers

Coupons provide discounts that can be used to reduce the purchase amount. Coupons and gift vouchers are used by entering the coupon code in the coupon field on the shopping cart page at the time of purchase, then clicking on the "Apply coupon" button to automatically deduct the value of the coupon from the total amount. Once the order has been finalized, it is not possible to apply the discount retroactively. Coupons and vouchers cannot be exchanged for cash, partial fulfillment is not possible, and any unused amount will be forfeited.

4.3. Submitting the order

After entering the data, the User submits their order, but before doing so, they can check the data entered once more, send a comment with their order, or send us an email with any other requests related to the order. The User acknowledges that placing an order creates a payment obligation.



The User will receive a confirmation email after submitting the order. If the confirmation does not reach the User within the expected time limit depending on the nature of the service, but no later than 48 hours after the User has submitted the order, the User shall be released from the binding offer or contractual obligation. However, the

Service Provider excludes liability if the email does not arrive for reasons attributable to the User, such as an incorrectly entered email address, full storage space on the receiving side, etc.

The User acknowledges that the confirmation described in the previous point is only an automatic confirmation and does not constitute a contract. The contract is concluded when, following the automatic confirmation mentioned in the previous point, the Service Provider notifies the User in a further email of the details of the order and its expected fulfillment.

4.4. Order processing

Orders are processed on working days between 9 a.m. and 5 p.m. Orders can also be placed outside the order processing times indicated. If an order is received outside working hours, it will be processed on the next working day.

4.5. Confirmation

After placing an order, the User will receive an automatic email confirming receipt of the order. In accordance with applicable law, if the confirmation email is not received within 48 hours, the User is released from any binding offer or contractual obligation.

Until the order is processed, it is possible to cancel the order electronically. When the order is fulfilled, the Buyer will receive an email notification that the order has been processed. After that, it is only possible to cancel or modify the order in writing by sending an email to info@futoablak.hu.

4.6. Payment terms

You can pay for your purchases in our store using Stripe with a credit card or bank transfer.

4.6.1. Stripe

Stripe is an American technology company that develops digital payment infrastructure for online businesses to receive payments and manage financial transactions. Stripe supports a variety of online payment methods, including credit cards and digital wallets, helping businesses process international payments and grow.

What is Stripe used for?

Payment solutions: Accept online payments with credit and debit cards, digital wallets (e.g., Apple Pay, Google Pay), and other regional payment options.

International payments: Accept different currencies and international cards, helping businesses operate in the global marketplace.

Business management: Helps manage online transactions, calculate financial plans in advance, and support business growth.



4.7. Számlázás

A vásárlás esetén a Szolgáltató e-számlát állít ki vásárlói részére, melynek tényét a rendelés elküldésével a Vásárló elfogadja.

4.8. Szállítás

A szállítást az M-Street Fuvarozási Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1203 Budapest, Széchenyi utca 3-5. C. lház. 4. em. 3. ajtó; adószám: 14531178-2-43) végzi.

- **Személyes átvétel helyszíne:** 8411 Veszprém, Szövetkezet utca 6.
- **Kiszállítás időtartama:** 5–7 munkanapon belül az **első zárható ajtóig**.

Szállítási díjak (nettó) Veszprémből az ügyfélig:

- 1 db → 55 000 Ft
- 3 db-ig → 65 000 Ft
- 5 db-ig → 75 000 Ft
- 7 db-ig → 85 000 Ft
- 9 db-ig → 95 000 Ft

5. A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában veszi vissza a Szolgáltató.

Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet szabályozza. A törvény szerint az elállási jog a termék kézhezvételének napjától él. A vásárló az áru átvételét követő 14 napon belül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható.

Ha a Felhasználó szeretne élni az elállási jogával, a nyilatkozatot kitöltve el kell juttatnia (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

Cím: 2161 Csomád, Akácos utca 15.

E-mail: info@futoablak.hu

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (nem a visszaküldés költségét), kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választotta. A visszafizetés a vásárló beleegyezése esetén banki átutalással történik. Amennyiben erre nem kap a Szolgáltató felhatalmazást, akkor a visszafizetés az általa igénybe vett fizetési móddal azonos módon történik. A fizetési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.



A visszatérítést mindaddig visszatartható, amíg a Szolgáltató vissza nem kapja a terméket.

A Felhasználó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Felhasználót terheli.

A termékben bekövetkezett értékcsökkenésért a Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az elállási jog nem gyakorolható, ha nincs meg a termék összes tartozéka.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni a Szolgáltató nem tud!

6. Fogyasztói panasz, békéltetési testülethez való fordulás

A Felhasználó a rendelés elküldését követően, annak Szolgáltató általi visszaigazolásáig jogosult a megrendelést elektronikus úton visszavonni. A Szolgáltató általi visszaigazolást követően Felhasználó kizárólag Szolgáltató felmerült kárának megtérítése mellett jogosult a rendelést visszavonni.

A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor, illetve átvétel során megvizsgálni és a terméken, illetve a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

Amennyiben megrendelése során, illetőleg a kiszállítást követően Felhasználónak bármilyen panasza merülne fel, Felhasználó jogosult panasszal élni. A Szolgáltató által teljesített kiszállítás kapcsán felmerült esetleges panaszokat Szolgáltató a kiszállítás időpontját követő 48 órán belül fogad el.

A panasz továbbítására lehetőség van a Szolgáltató e-mail címére elküldött elektronikus üzenet formájában, illetőleg postai úton a 2161 Csomád, Akácös utca 15. számra továbbított levélben.

A szóbeli panaszokat a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja, és azok megalapozottsága esetén orvosolja. Az írásbeli panasz beérkezését követően az abban foglaltakat Szolgáltató a kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja, és tájékoztatja Felhasználót a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Felhasználó rendelkezésére.

Sérült – ugyanakkor Felhasználó által átvett és nem kifogásolt – csomagolású termék esetén Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a termék a kiszállítás során sérült meg.



A Felhasználó panaszának elutasítása esetén jogosult az illetékes békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnek a Pest Vármegyei Békéltető Testület minősül, melynek elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

7. Szavatosság

Termékeinket a Magyarországon érvényben lévő szavatosságra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően forgalmazzuk, amiben a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény XXIV. fejezete (Hibás teljesítés), valamint az azt kiegészítő 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) az iránymutató.

8. Tulajdonjogi kötöttség

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevén készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték.

9. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház/weboldal oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadásra kerül a jelen általános szerződési feltétel.

4.7. Invoicing

In case of purchase, the Service Provider issues an electronic invoice to the customers, the fact of which is accepted by the Buyer by sending the order.

4.8. Delivery

The delivery is carried out by M-Street Transport Service and Trading Limited Liability Company (1203 Budapest, Széchenyi Street 3-5. Block C, 4th floor, door 3; tax number: 14531178-2-43).

- Personal pickup location: 8411 Veszprém, Szövetkezet Street 6.



- Delivery time: within 5–7 working days up to the first lockable door.

Delivery fees (net) from Veszprém to the customer:

- 1 pc → 55,000 HUF
- up to 3 pcs → 65,000 HUF
- up to 5 pcs → 75,000 HUF
- up to 7 pcs → 85,000 HUF
- up to 9 pcs → 95,000 HUF

5. **Return of the product**

The Service Provider only accepts the product back in its original condition and packaging, in complete quantitative and qualitative condition.

The conditions for withdrawal are regulated by Government Decree No. 45/2014. (II. 26.) on contracts concluded between distant parties. According to the law, the right of withdrawal applies from the day the product is received. The buyer may withdraw from the purchase within 14 days of receiving the goods. The right of withdrawal can be exercised without justification.

If the User wishes to exercise the right of withdrawal, the completed statement must be delivered (by post or electronic mail) to one of the following contacts:

Address: 2161 Csomád, Akácos Street 15.

E-mail: info@futoablak.hu

The User bears the burden of proof that he/she exercised the right of withdrawal and termination as defined in §20 of Government Decree 45/2014. (II. 26.), in accordance with the provisions of the decree.

The Service Provider refunds all consideration paid by the User, including the shipping cost (not the cost of return shipping), within 14 days from the receipt of the withdrawal statement, except for additional costs incurred due to the User choosing a delivery method different from the cheapest usual delivery method offered by the Service Provider. Refunds will be made by bank transfer with the buyer's consent. If the Service Provider does not receive such authorization, the refund will be made in the same way as the payment method originally used. No additional cost shall be charged to the User as a result of applying the payment method.

The refund may be withheld until the Service Provider receives the returned product.

The User is obliged to return or hand over the product without undue delay, but no later than 14 days from the communication of the withdrawal statement. The deadline will be considered met if the product is sent before the 14-day deadline elapsed. The direct cost of returning the product is borne by the User.

The Buyer may be held responsible for any depreciation in the value of the product only if it results from use exceeding that necessary to determine its nature, properties, and functioning. The right of withdrawal cannot be exercised if all accessories of the product are not available.



If it becomes apparent in the presence of the courier, during opening, that the product is provably damaged and the damage occurred prior to receipt of the goods, the Service Provider immediately ensures the return of the product and the cancellation of the sale. Any damage or missing contents must be recorded in a factual report between the delivering and receiving party during delivery! The Service Provider cannot accept liability for subsequent missing contents or damages.

6. Consumer complaint, appeal to conciliation body

The User is entitled to withdraw the order electronically after submitting the order but before it is confirmed by the Service Provider. After the confirmation by the Service Provider, the User is only entitled to withdraw the order with compensation of the damages incurred by the Service Provider.

The User is obliged to examine the package during delivery and receipt, and in case of any damage to the product or its packaging, must request the recording of a report; in case of damage, the package does not have to be accepted.

If the User has any complaint during or after the order and delivery, they are entitled to file a complaint. Complaints regarding delivery carried out by the Service Provider are accepted within 48 hours of delivery.

Complaints can be submitted by electronic message sent to the Service Provider's e-mail address, or by postal mail addressed to 2161 Csomád, Akácos Street 15.

Oral complaints are examined by the Service Provider immediately and remedied if substantiated. Written complaints will be investigated by the Service Provider within thirty (30) days from receipt, and the User will be informed about the result of the investigation, and in case of rejection, about possible remedies.

In case of a damaged product with packaging that was received but not objected to by the User, the User bears the burden of proving that the product was damaged during delivery.

If the User's complaint is rejected, they are entitled to apply to the competent conciliation body. The conciliation body competent according to the Service Provider's registered office is the Pest County Conciliation Body, with the following contacts:

Address: 1055 Budapest, Balassi Bálint Street 25. IV. floor, door 2.

Mailing address: 1364 Budapest, P.O. Box: 81

Phone: (1) 792-7881

President: Dr. Géza Nadrai

Website: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

7. Warranty

Our products are marketed in accordance with the warranty laws in force in Hungary, guided by Chapter XXIV (Defective performance) of Act V of 2013 of the Civil Code, and supplemented by Government Decree No. 19/2014. (IV. 29.) NGM on the procedural rules for handling warranty and guarantee claims for goods sold under a contract between consumer and business.



8. Ownership restrictions

The delivered goods remain the property of the supplier until the full purchase price is paid. In the case of incorrect or unaccepted orders, the product is inventoried under the name of the “new” owner, and after a new successful sale, the consideration is paid to the new owner.

9. Other provisions, information

In matters not regulated in these general terms and conditions, the provisions of the Civil Code, Government Decree 45/2014. (II. 26.), and Act CVIII of 2001 on certain issues of electronic commerce services and services related to the information society shall prevail. By browsing the pages of the webshop/website and recording the order, these general terms and conditions are accepted.